



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

**Aide au dépôt
d'une demande d'aide régionale**

**Aides Fonds de soutien COVID-19
pour les entreprises et les associations**

Les 8 étapes du dépôt de votre demande d'aide régionale

1

Recherchez les informations sur les aides régionales via le [Guide des Aides](#)

2

Créez le compte de votre structure sur Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

3

Connectez-vous à votre compte Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

4

Commencez la saisie de votre demande d'aide

5

Renseignez le formulaire en fonction de l'aide sollicitée

6

Joignez les Pièces Justificatives (PJ)

7

Cliquez sur l'étape 3 Pour envoyer votre demande à la Région

8

La Région réceptionne votre demande pour instruction

1 Rechercher des informations via le guide des aides

Vous devez **rechercher l'aide qui vous concerne dans le Guide des aides de la Région**



La liste des aides correspondants à vos critères s'affiche

Vous pouvez cliquer sur l'aide qui vous intéresse pour en voir le détail



Coronavirus - Fonds national de solidarité

Coronavirus - Fabrication d'équipements médicaux en urgence

Consulter les modalités de gestion des aides

Le **guide des aides** vous permet de prendre connaissance de toutes les informations relatives à chacune des aides.

Je dépose ma demande d'aide en cliquant sur le bouton « créer mon dossier » situé en bas du descriptif.

CRÉER MON DOSSIER

Échéances
Fin de dépôt des dossiers
La date limite de saisie des demandes sur la plateforme est fixée à deux mois pour jour suivant la date du décret réglementant les déplacements dans le cadre de la crise COVID-19 mettant fin à la période de confinement.

Objectifs
Appuyer un soutien au besoin de trésorerie causé par la baisse d'activité liée à l'épidémie de COVID-19 dans un but de préservation de l'activité et de l'emploi.

Bénéficiaires
Le fonds de soutien d'urgence aux associations s'adresse exclusivement aux associations remplies toutes les conditions présentées ci-dessous

- Disposer d'une activité économique
- Rencontrer un besoin conjoncturel (et non structurel) de trésorerie susceptible de compromettre la continuité de son activité,
- Employer de 1 à 50 salariés, évalué en équivalent temps plein (ETP)*.
- Avoir son siège ou un établissement sur le territoire de la Région Nouvelle Aquitaine,
- Appartenir à un des domaines d'activité relevant des compétences et priorités régionales :
 - Culture (livre, musiques actuelles, cinéma et audiovisuel, spectacle vivant et musiques, arts plastiques, transmission et socialisation des langues régionales, valorisation du patrimoine culturel matériel et immatériel)*

2

Créer un compte pour votre structure « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

Pour effectuer une demande d'aide, il faut créer lors de votre première connexion un compte « Structure ». Ce compte est valable pour l'ensemble de vos demandes. Il n'est donc pas utile de créer un compte à chaque nouvelle demande d'aide.

Comment choisir le profil de compte qui vous correspond ?

Vous pouvez choisir entre deux types de profil d'utilisateurs :

- > les administrateurs (qui valident et gèrent les comptes des utilisateurs rattachés à la structure)
- > les non administrateurs.

Le schéma ci-dessous décrit les rôles des utilisateurs :

Les différents types d'utilisateurs d'une structure

Un / des utilisateur(s) administrateur(s)

- 1) L'administrateur est par défaut le premier utilisateur à créer son compte rattaché à cette structure. Il peut utiliser l'application dès sa première connexion.



- 2) L'administrateur reçoit un mail à chaque fois qu'un utilisateur souhaite rejoindre sa structure

- 3) L'administrateur doit valider toutes les demandes de création de comptes des autres utilisateurs de cette même structure

- 4) Le rôle « Administrateur » peut-être affecté à un ou plusieurs autres comptes rattachés à la structure (seulement par l'un des administrateurs)

Des utilisateurs non administrateurs



- i) L'utilisateur qui crée un compte rattaché à une structure (via le siret par exemple) devra attendre la validation de l'administrateur de la structure

Remarque : S'il est le premier à créer un compte rattaché à la structure, il sera l'administrateur de la structure et n'aura pas à attendre pour pouvoir utiliser « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine ».

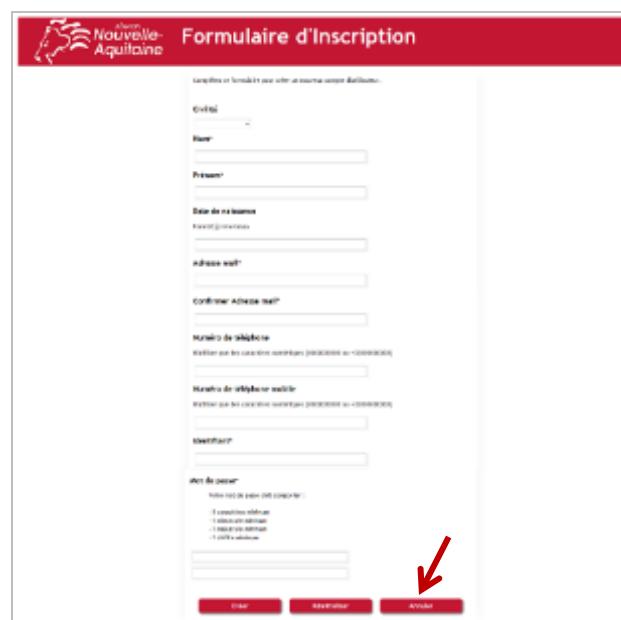
- ii) L'utilisateur recevra un mail dès qu'un administrateur aura validé sa demande de rattachement à la structure. Il pourra alors se connecter à l'application.

Comment créer un compte depuis la page de connexion ?

Vous devez cliquer sur le bouton « Crée un compte » et suivre les étapes présentées ci-après.



Le formulaire d'inscription apparaît dans une nouvelle fenêtre. Il convient de **compléter ce formulaire** puis de cliquer sur le bouton « Créeer ».



N'oubliez pas de confirmer la création de votre compte

Une fois le formulaire soumis, une fenêtre s'ouvre et vous demande de saisir un code personnel pour vérifier votre identité.



Formulaire d'Inscription

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité a été envoyé à votre adresse de messagerie. Veuillez entrer le code de sécurité ici.

code

Vérifiez le code

Annuler

Ce code personnel vous est envoyé par mail à l'adresse indiquée dans le formulaire. Il convient alors de saisir ce code et de cliquer sur « Vérifier le code » pour valider votre inscription.

Vérification de votre inscription

De: Région-Nouvelle-Aquitaine <noreply@motdepasse-preprod.aquitaine.fr>=?
Reçu le 09/10/2018 à 10:18

Encodage: worldwide (utf-8)

-- Afficher les images. --

Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Merci de valider votre demande d'inscription en [cliquant ici](#).

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire d'inscription:

TDK8DG 

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette inscription, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
L'équipe du portail Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant par courrier au Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine - 14 rue François de Sourdis - 33077 Bordeaux

Finaliser la création de votre compte




Finalisation de l'inscription

Vous vous connectez pour la première fois au site Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine.

- Je suis un particulier et je souhaite me connecter pour faire une demande en tant qu'individu (étudiant, personne physique sans siret...).
- Je travaille dans une structure et je souhaite me connecter pour déposer ou gérer une demande au titre de cette structure (entreprise, association, université,...). Je dois me munir du Siret de ma structure.

Valider




Vous pouvez maintenant vous connecter au site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine » avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisi précédemment.

A la 1^{ère} connexion, il vous est demandé de déclarer votre statut (particulier ou structure). Choisissez « Je travaille dans une structure ... ».

Puis, vous devrez indiquer les informations de la structure que vous représentez (n° SIRET).

Vous êtes le premier utilisateur du compte et vous avez le statut d'administrateur

Si vous êtes le premier à vous connecter, vous devez saisir la dénomination de votre structure



Remarque : si vous êtes le premier compte lié à la structure concernée, vous pouvez utiliser le site « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine » immédiatement.

Vous n'êtes pas administrateur du compte

Si vous n'êtes pas le premier compte lié à la structure concernée, **votre rattachement devra être validé par l'administrateur de la structure** avant que vous puissiez accéder au site.

Après validation, vous recevez un mail vous confirmant votre rattachement. Vous pouvez utiliser ce compte en vous connectant via la mire de connexion.



3

Comment se connecter à « Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine »

Cliquer sur le lien du guide des aides qui vous permet de créer votre dossier.

Saisir vos identifiants et mot de passe



Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine
Portail de demande et de suivi des subventions

Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Identifiant:

Mot de passe:

[Se connecter](#) [Créer un compte](#)

[Mot de passe perdu](#) [Changer de mot de passe](#)

4

Accéder au formulaire de création d'une demande

Après la connexion, vous pouvez débuter la saisie de votre demande en cliquant sur le bouton « **Commencer la saisie** »



Bienvenue sur le site Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

Pour déposer une nouvelle demande

Commencer la saisie

Info Vos demandes en cours sur le dispositif CSJ24-08 - Volet 1 - Projets Educatifs Jeunesse - QGO

N° DOSSIER : CSJ24-08-QGO-2019-0040810	FRANKENSTEIN 2.0	SUBVENTION EN ATTENTE DE SIGNATURE DE CONTRAT
Demande d'aide déposée - déposée le : 30/09/2019		Accéder au dossier

N° DOSSIER : CSJ24-08-QGO-2019-0050010	CAS PASSANT 1 RDA - MONTER UN BUSINESS DE BONBONS	SUBVENTION EN ATTENTE DE SIGNATURE DE CONTRAT
Demande d'aide déposée - déposée le : 18/10/2019		Accéder au dossier

5 Compléter le formulaire de demande d'aide

Le formulaire comporte 6 étapes que vous devez toutes renseigner.



Des informations complémentaires sont accessibles par simple clic sur l'info-bulle  pour vous aider à bien remplir votre demande

Mois où votre besoin de trésorerie est le plus important* 

Des champs de saisie supplémentaires peuvent s'afficher en fonction de vos réponses, vous devrez les renseigner pour passer à l'étape suivante.

RECOURS AUX MESURES D'URGENCE COVID-19 PAR VOTRE STRUCTURE

Fonds de solidarité national en faveur des entreprises*

Obtenu Sollicité Non

Précisez les intitulés exacts des dispositifs et les montants sollicités*

Votre chiffre d'affaires (CA) 2019 et 2020 doit être renseigné dans le tableau ci-dessous. Si vous n'avez pas de CA, veuillez saisir 0.

Chiffre d'affaires (CA) 2019 en Euros

Mars 2019	Avril 2019	Mai 2019	Juin 2019	Juillet 2019	Août 2019	Septembre 2019	Octobre 2019	Novembre 2019	Décembre 2019

1000 caractères restants

Chiffre d'affaires (CA) 2020 en Euros

Mars 2020	Avril 2020	Mai 2020	Juin 2020	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020	Octobre 2020	Novembre 2020	Décembre 2020

Vous pouvez interrompre et reprendre la saisie de votre demande en cliquant sur le bouton « Enregistrer » en bas de page qui entraînera l'enregistrement et la fermeture du formulaire.

Demande de subvention n°71248010

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessus pour que le dossier puisse avoir effectué les étapes 1 et 2

Pour reprendre la saisie du formulaire, vous devrez cliquez sur le bouton 1 "Modifier ma demande" Accessible depuis le tableau de bord du dossier

6 Ajouter les pièces justificatives

Une fois le formulaire complété, téléchargez les pièces justificatives à joindre au dossier en cliquant sur le bouton « **Joindre les pièces justificatives** »

Détail du dossier - CSJ24-08-QGO-2019-6715210

DOSSIER VI	BÉNÉFICIAIRE	FINANCIER	IDENTIFIANT
Objet : sportez vous bien Dispositif : CSJ24-08 - Volet 1 - Projets Educatifs Jeunesse - QGO Direction : Supprimer ce dossier	Bénéficiaire : LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE SIRET : 1964001130011 Adresse : LOUIS FOIX 64100 BAYONNE Email de contact : inconnu@mail.com	Montant voté : Montant proposé : Montant payé : Solde :	ID dossier PROGOS : ID tiers PROGOS : ID tiers CORIOLIS :

Récapitulatif **Message(s)**

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Demande de subvention n°71248010 Déposée le : Intervenant : COVER Harry

Attribuer les actions sélectionnées à : **Moi** OK

1-Modifier la demande **2-Joindre les pièces justificatives** **3-Envoyer**

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessus pour que le dossier puisse être traité par la Région Nouvelle-Aquitaine (après avoir effectué les étapes 1 et 2)

Une fenêtre s'ouvre et vous permet d'ajouter vos pièces justificatives.

Joindre des pièces justificatives

Espace libre: 1023.85 Mo Masquer l'aide

Pièces justificatives de la demande déposées par le bénéficiaire

Datant de moins de 2 mois

RIB.PNG 0.04 Mo | 24/10/2019

Saisine.PNG 0.04 Mo | 24/10/2019

PV Conseil Administration

Pour les projets non présentés en conseil d'administration, un courrier de la direction de l'établissement validant le dossier fera foi

PV CA.PNG 0.04 Mo | 24/10/2019

Présentation Projet

Présentation projet.PNG 0.04 Mo | 24/10/2019

Sélectionner toutes les pièces justificatives

Télécharger **Supprimer** **Valider**

Toutes les pièces attendues sont détaillées et doivent être déposées dans la zone de saisie adéquates.

Vous verrez ainsi les pièces déposées au fil de l'eau

Quand vous aurez déposez toutes les pièces, cliquez sur le bouton **Valider**

Etape 2 - Validation des pièces justificatives

Vous avez ajouté des pièces justificatives à votre dossier. Vous avez la possibilité d'ajouter des pièces justificatives supplémentaires ou de modifier les pièces déposées tant que vous n'avez pas transmis votre dossier à la Région (étape 3)

Annuler **Valider**

Vous devrez confirmer la validation des PJ

7 Finaliser le dépôt de la demande

Une fois le formulaire complété et les pièces justificatives intégrées, vous devez cliquer sur l'étape 3 **3-Envoyer** pour finaliser et **envoyer** votre demande d'aide à la Région Nouvelle-Aquitaine.

Détail du dossier - CSJ24-08-QGO-2019-6715210

Retour à la recherche | Actualiser | ?

DOSSIER V1 Objet : sportez vous bien Dispositif : CSJ24-08 - Volet 1 - Projets Educatifs Jeunesse - QGO Direction : Supprimer ce dossier	BÉNÉFICIAIRE Bénéficiaire : LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE SIRET : 1964001130011 Adresse : LOUIS FOIX 64100 BAYONNE Email de contact : inconnu@mail.com	FINANCIER Montant voté : Montant proposé : Montant payé : Solde :	IDENTIFIANT ID dossier PROGOS : ID tiers PROGOS : ID tiers CORIOLIS :
---	---	--	---

Récapitulatif | Message(s)

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Attribuer les actions sélectionnées à : Moi OK

Demande de subvention n°71248010

Déposée le : Intervenant: COVER Harry

1-Modifier la demande 2-joindre les pièces justificatives 3-Envoyer

Attention : vous devez appuyer sur le bouton "3-Envoyer" ci-dessous pour que le dossier puisse être traité par la Région Nouvelle-Aquitaine (après avoir effectué les étapes 1 et 2)

Tant que vous n'avez pas cliqué sur **3-Envoyer** il est toujours possible de revenir et modifier le formulaire de demande et/ou les PJ

La ligne « Demande de subvention » est alors clôturée et envoyée à la Région pour instruction. A ce stade vous ne pourrez plus revenir sur votre demande.

Détail du dossier - CSJ24-08-QGO-2019-6715210

Retour à la recherche | Actualiser | ?

DOSSIER V1 Objet : sportez vous bien Dispositif : CSJ24-08 - Volet 1 - Projets Educatifs Jeunesse - QGO Direction : Supprimer ce dossier	BÉNÉFICIAIRE Bénéficiaire : LYCEE GENERAL ET TECHNOLOGIQUE SIRET : 1964001130011 Adresse : LOUIS FOIX 64100 BAYONNE Email de contact : inconnu@mail.com	FINANCIER Montant voté : Montant proposé : Montant payé : Solde :	IDENTIFIANT ID dossier PROGOS : ID tiers PROGOS : ID tiers CORIOLIS :
---	---	--	---

Récapitulatif | Message(s)

Affectée à aucun utilisateur Affectée à un autre utilisateur Affectée à moi

Attribuer les actions sélectionnées à : Moi OK

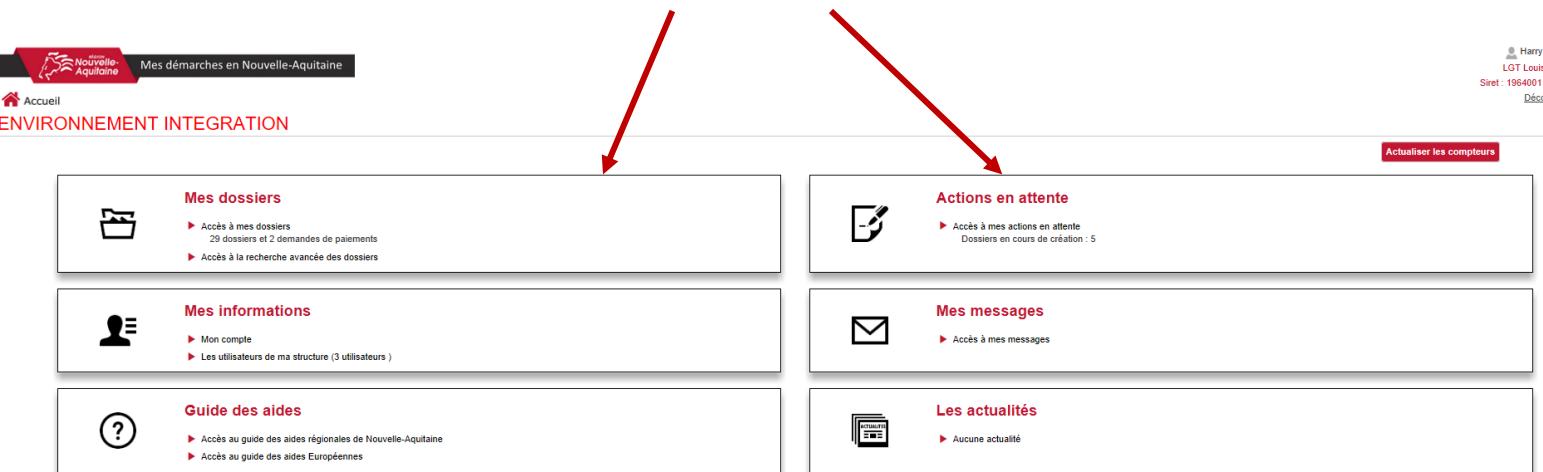
Demande de subvention n°71248010 Déposée le: 24/10/2019 17:02:02 Intervenant: COVER Harry Instruction en cours

Vous recevrez un mail d'accusé réception de votre demande.

La demande sera instruite par la suite par un agent de la Région.

Et après ? Accéder à la page d'accueil

Vous pourrez accéder aux différents blocs « Mes dossiers, Mes informations, Le guide des aides, les Actions en attentes, Mes messages, Les actualités »



Mes démarches en Nouvelle-Aquitaine

ENVIRONNEMENT INTEGRATION

Actualiser les compteurs

Mes dossiers

- ▶ Accès à mes dossiers
29 dossiers et 2 demandes de paiements
- ▶ Accès à la recherche avancée des dossiers

Actions en attente

- ▶ Accès à mes actions en attente
Dossiers en cours de création : 5

Mes informations

- ▶ Mon compte
- ▶ Les utilisateurs de ma structure (3 utilisateurs)

Guide des aides

- ▶ Accès au guide des aides régionales de Nouvelle-Aquitaine
- ▶ Accès au guide des aides Européennes

Mes messages

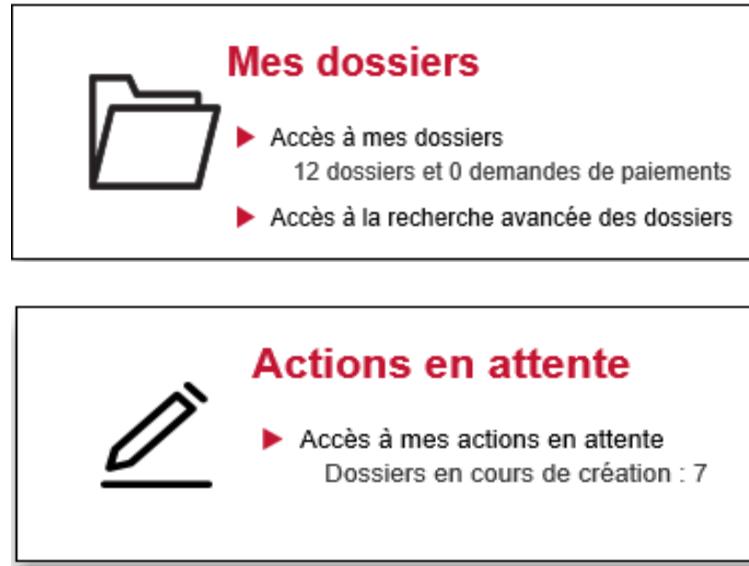
- ▶ Accès à mes messages

Les actualités

- ▶ Aucune actualité

L'accès à « Mes dossiers » vous permet de voir l'avancement de vos dossiers

L'accès « Actions en attente » vous permet de voir les actions qui vous restent à finaliser sur vos dossiers



Mes dossiers

▶ Accès à mes dossiers
12 dossiers et 0 demandes de paiements

▶ Accès à la recherche avancée des dossiers

Actions en attente

▶ Accès à mes actions en attente
Dossiers en cours de création : 7

Comment faire si j'ai perdu mon mot de passe ?

Cliquer sur « Mot de passe perdu ».



Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Identifiant:

Mot de passe:

Se connecter

Mot de passe perdu

Changer de mot de passe

Cliquez sur « Je suis un usager des services de la Région ».



Pour vous diriger vers le bon service, cliquez sur le cas qui vous concerne :

Je suis un usager des services de la Région
Exemples : demandeur d'aide, gestionnaire d'un lycée, partenaire.

Je suis un élu de la Région, un agent du siège ou un agent des lycées.

Contacter l'équipe d'assistance.

Mot de passe oublié

Saisir votre adresse mail.
Puis, cliquer sur « Rechercher ».

Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez les invites pour réinitialiser votre mot de passe.

Email*

Rechercher

Annuler

La page suivante invite à saisir un code, envoyé sur votre messagerie.

Ouvrir en parallèle votre messagerie et le message intitulé « Validation du changement de mot de passe ». Il contient ce code. Ne pas cliquer sur le lien « Cliquer ici ».



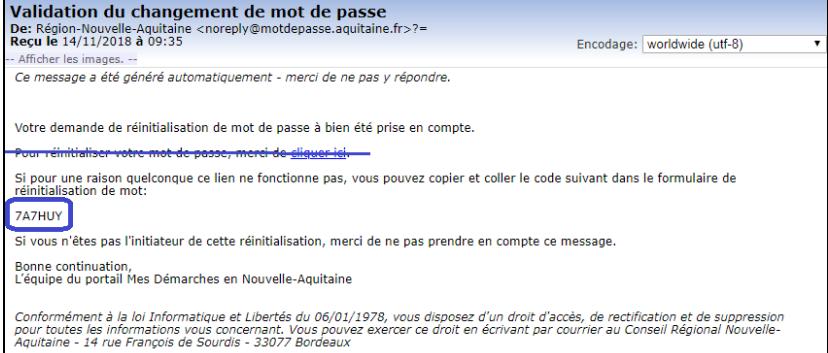
Nouvelle-Aquitaine Mot de passe oublié

Pour vérifier votre identité, un code de sécurité a été envoyé à votre adresse de messagerie. Veuillez entrer le code de sécurité ici.

code

7A7HUY

Renvoyer le code Vérifiez le code Annuler



Validation du changement de mot de passe
De: Région-Nouvelle-Aquitaine <noreply@motdepasse.aquitaine.fr>=?
Reçu le 14/11/2018 à 09:35
-- Afficher les images. --
Ce message a été généré automatiquement - merci de ne pas y répondre.

Votre demande de réinitialisation de mot de passe a bien été prise en compte.
Pour réinitialiser votre mot de passe, merci de cliquer ici.

Si pour une raison quelconque ce lien ne fonctionne pas, vous pouvez copier et coller le code suivant dans le formulaire de réinitialisation de mot:
7A7HUY

Si vous n'êtes pas l'initiateur de cette réinitialisation, merci de ne pas prendre en compte ce message.

Bonne continuation,
L'équipe du portail Mes Démarches en Nouvelle-Aquitaine

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression pour toutes les informations vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant par courrier au Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine - 14 rue François de Sourdis - 33077 Bordeaux

Saisir ce code dans la zone. Puis cliquer sur « Vérifier le code »

Saisissez votre nouveau « **Mot de passe** » & le « **Confirmer** ».
Puis, cliquez sur
« **Modifier le mot de passe** »



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

Modifier le mot de passe

Veuillez modifier votre mot de passe, veuillez préserver la confidentialité de votre nouveau mot de passe.
Après avoir entré votre nouveau mot de passe, cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**. Si vous deviez prendre note de votre mot de passe, conservez-le dans un endroit sûr. Votre nouveau mot de passe doit répondre aux exigences suivantes :

Votre mot de passe doit comporter :

- 8 caractères minimum
- 1 minuscule minimum
- 1 majuscule minimum
- 1 chiffre minimum

[Mots de passe générés automatiquement](#)

Le nouveau mot de passe répond aux exigences de règles

Mot de passe: Force: Bonne

Confirmer le mot de passe:

Modifier le mot de passe **Réinitialiser** **Annuler**

Le portail reprend votre identifiant et votre adresse mail. Cliquez sur « **Continuer** ».



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

Réussite

Votre mot de passe a été modifié.
Votre identifiant est : **identifiant**
Votre adresse de messagerie est : **votre.adresse@serveur.com**

Continuer

Le portail finalise la procédure et affiche la page d'accueil « **Gestion des mots de passe** ». Ne vous identifiez pas sur cette page. Fermez l'onglet ou la fenêtre.

Accédez au portail « **Mes démarches en Nouvelle Aquitaine** » en utilisant les liens du guide des aides.



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

Self service mot de passe

<https://motdepasse.aquitaine.fr/>

Entrez votre identifiant et votre mot de passe.

Identifiant:

Mot de passe:

Se connecter

Mot de passe perdu. **Changer de mot de passe**

En cas de problème, qui contacter ?

**Le Service Relations aux Usagers
de la Région Nouvelle-Aquitaine**

05 57 57 55 88

entreprise-covid19@nouvelle-aquitaine.fr