

LES NUMÉROS UTILES



Quel numéro ?	Qui peut appeler ?	Quand peut-on appeler ?	Pourquoi appeler ce numéro ?
17 Numéro d'urgence	Toute personne se trouvant en situation de danger immédiat	24h/24 7j/7	Assurer une écoute et une information.
114 Numéro d'urgence	Personnes ayant des difficultés à parler ou à entendre et ne pouvant pas s'exprimer à voix haute.	Gratuit et disponible 24h/24 7j/7 Envoyez un message : alerte peut se faire par SMS ou tchat.	Lien direct avec le service d'urgence local.
39 19 Numéro d'écoute, d'information et d'orientation	Femmes victimes de violences Entourage, proche Professionnels concernés	Gratuit et anonyme Disponible 24h/24 et 7j/7 Le 3919 n'est pas un numéro d'appel d'urgence.	Assurer une écoute et une information. Peut effectuer une orientation adaptée vers des dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.
116 006 Numéro d'aide aux victimes	Victime Proche Témoign direct	Disponible 7j/7j de 9h à 19h Mail : victimes@france-victimes.fr	Écoute et orientation vers les associations d'aide aux victimes de proximité. Information sur les droits de la victime.
119 « Allô Enfance en danger » Numéro d'aide aux victimes enfance en danger	Enfant en danger Parent en difficulté	Gratuit et accessible 7j/7 et 24h24	Aide et accueille les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être. Facilite la protection des mineurs en danger.